



Jahresgespräch

Notenskala

1. **Organisiert seine/ihre Arbeit methodisch und effizient, um seine/ihre Termine einzuhalten.**

Ungenügend

Ausgezeichnet

1

2

3

4

5

2. **Einstellung zur Qualität der zu erbringenden Arbeit, Leistungsniveau in ihrem/seinem Bereich entspricht den Erwartungen / übertrifft die Anforderungen.**

Ungenügend

Ausgezeichnet

1

2

3

4

5

3. **Vermeidung, Antizipation und Lösung von Problemen.**

Ungenügend

Ausgezeichnet

1

2

3

4

5

4. **Art und Weise, wie externe und interne Kundenanfragen beantwortet werden, Geschwindigkeit, Qualität und Höflichkeit der Antworten, gewährleistetes Follow-up.**

Ungenügend

Ausgezeichnet

1

2

3

4

5